

| | | |
|----------------------------|----------|-----------------|
| GDPR | REV 00 | GDPR-INF-ALL-02 |
| INFORMATIVA CLIENTI | 13/02/18 | Pag. 1 di 3 |

INFORMATIVA PRIVACY AI CLIENTI
(art. 13 e 14 Reg UE 2016/679)

Gentile Cliente,

avendo Lei manifestato interesse ai nostri prodotti/servizi, anche al solo fine consultivo e precontrattuale, desideriamo informarla delle modalità di trattamento e gestione dei Suoi dati personali o di suoi dipendenti o equiparati che raccogliamo, se ed in quanto necessari, pertinenti e proporzionati per poter ottemperare alle Sue necessità ed attuare il nostro interesse legittimo allo svolgimento corretto del rapporto negoziale.

1. Finalità, base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati. Fonte

Al fine di adempiere ed ottemperare alle Sue richieste di informazioni già in fase pre-contrattuale, raccogliamo dati comuni quali nome, cognome, telefono, email, preferenze ed esigenze personali connesse al prodotto o servizio cui è interessato. All'atto della conclusione dell'ordine o del contratto, saranno poi raccolti ulteriori dati necessari ad ottemperare alle nostre obbligazioni, quali ad esempio i dati sull'affidabilità commerciale, assenza di protesti o elementi pregiudizievoli a Suo carico che potrebbero compromettere il regolare svolgimento del contratto ed il pagamento e tutti gli elementi e abilitazioni e status personali se ed in quanto strettamente necessari all'erogazione del servizio e/o vendita del prodotto.

Solo previo Suo consenso, potrebbe essere necessario venire a conoscenza di dati particolari categorie di dati personali ai sensi dell'art. 9 **Reg UE 2016/679**, quali quelli idonei a rivelare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ai partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale.

I dati raccolti da terzi provengono solo da banche dati pubbliche o da informazioni da Lei rese disponibili e già diffuse, tranne che non sia necessario procedere ad investigazioni per la tutela dei nostri crediti e quindi acquisire dati per finalità di difendere nostri diritti.

Ti avvisiamo quindi che i dati personali sono trattati

A) senza il Suo consenso per le seguenti finalità:

- permetterci di evadere le Sue richieste ed ottemperare agli obblighi precontrattuali e contrattuali.
- permetterci di esercitare diritti quali ad esempio quello di difesa in giudizio a fronte di truffe anche solo tentate;
- permetterci di ricontattarla per fornire aggiornamenti sulle Sue richieste e **se già nostro cliente**, per comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti analoghi a quelli già da Lei usufruiti, salvo dissenso.

B) solo previo Suo specifico e distinto consenso, per le seguenti Finalità:

- *) trattamento dati sensibili e giudiziari necessari, pertinenti e non eccedenti, che occorrono per istruire La Sua posizione ed offrire riscontro alle Sue necessità;
- **) trattamento e comunicazione anche elettroniche dei Suoi dati a fini di iniziative promozionali, informazioni commerciali, offerta di prodotti e servizi del Titolare, anche con sistemi automatizzati di comunicazione, quali ad es. email, fax, sms, mms,
- ***) trattamento, compresa la comunicazione dei Suoi dati comuni (ad esclusione dei dati sensibili e giudiziari), ai fini di iniziative promozionali, informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte di prodotti e servizi di società terze con le quali siano stati conclusi accordi commerciali in tal senso.

Per ciascuna di queste finalità Lei sarà chiamato ad esprimere il Suo consenso.

2. Legittimo interesse del trattamento

Il Regolamento UE 2016/679 consente al titolare di effettuare il trattamento dati degli interessati (non quelli sensibili) a prescindere dal loro consenso, anche laddove si persegua un legittimo interesse del Titolare o di un terzo. Nel nostro caso, tale interesse si identifica con la necessità di adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali nei Suoi riguardi e nel prevenire eventuali frodi presso i nostri uffici o per tramite dei nostri incaricati. La pertinenza, l'esattezza, la veridicità dei dati personali che La riguardano è per noi essenziale per la nostra stessa sicurezza.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati è limitato alla sola fase consultiva. Una volta che Ella avrà deciso di finalizzare un contratto, sarà chiamato ad esprimere il consenso specifico rispetto al prodotto finanziario ed alla necessità di informativa specifica per la gestione dei suoi dati nelle banche dati del sistema di informazioni creditizie. Le operazioni si limitano perciò a quelle strettamente necessarie per evadere le Sue richieste e ottemperare alle finalità sopra descritte per cui si agisce in qualità di Titolari del Trattamento.

4. Natura dei dati personali

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali, comuni e previo consenso quei dati di natura particolare ex art. 9 GDPR

Durante l'erogazione del servizio potrebbe essere necessario acquisire ed effettuare operazioni di trattamento dei Suoi dati personali sensibili e giudiziari. Le viene richiesto di esprimere il relativo consenso in forma scritta.

5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali e sensibili, non ha natura obbligatoria, ma l'eventuale rifiuto potrebbe rendere impossibile o estremamente difficoltoso l'erogazione dei servizi da Lei richiesti.

6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;

| | | |
|----------------------------|----------|-----------------|
| GDPR | REV 00 | GDPR-INF-ALL-02 |
| INFORMATIVA CLIENTI | 13/02/18 | Pag. 2 di 3 |

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

7. Trasferimento dati personali a un Paese terzo.

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

8. Modalità e durata conservazione dei dati personali

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque li conserverà per non oltre sei mesi dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 10 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing

9. Estremi identificativi del titolare e del DPO

Titolare del Trattamento è la nostra società Ragione sociale, avente sede in Stagno-Collesalvetti- (Li), Via Sacco e Vanzetti 3/a, p.iva 01375090493, pec::pec.casamia@pec.it, che ha designato quale soggetto responsabile del trattamento il legale rappresentante.

10. Diritti dell'interessato

Salvi i casi di obblighi legali, interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, Lei ha diritto, in qualsiasi momento, di revocare il consenso al trattamento dei dati e, in questo caso, non si pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso espresso prima della revoca. L'art. 15 del GDPR Le conferisce, come interessato del trattamento, l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; il diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei Suoi dati.

Il GDPR prevede il diritto all'oblio dei Suoi dati (art. 17), alla loro limitazione (art. 18), alla loro portabilità (art. 20) e, in caso di processo decisionale automatizzato (cd. profilazione), al loro trattamento umano (art. 22).

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

11. Tempi di riscontro alle istanze.

In caso di richiesta da parte Sua di informazioni relative ai Suoi dati, il titolare darà riscontro al più presto - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - e, comunque, non oltre 30 giorni dall'istanza. Eventuali impossibilità o ritardi da parte del titolare nel soddisfare le richieste verranno motivati

12 Reclami e ricorsi

In caso si sentisse leso in uno dei diritti elencati al punto 7. può proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web dell'Autorità su www.garanteprivacy.it) oppure un ricorso amministrativo o giurisdizionale.

NO CONSENSO vedi !B

| | | |
|----------------------------|----------|-----------------|
| GDPR | REV 00 | GDPR-INF-ALL-02 |
| INFORMATIVA CLIENTI | 13/02/18 | Pag. 3 di 3 |

Consenso al Trattamento Dati

Il/la sottoscritto/a :

Nome: _____:

Cognome _____ (cf: _____)

Email _____ : telefono _____;

dichiaro di aver visionato la presente informativa; comprendo e accetto senza riserve il trattamento dei miei dati personali per le finalità ed i legittimi interessi di cui all'informativa punti **1A)**

Con riferimento alle finalità di cui al punto 1B) per cui è necessario il mio consenso:

- A)** al trattamento dati **sensibili e giudiziari** necessari, pertinenti e non eccedenti, che occorrono per istruire La mia posizione ed offrire riscontro alle mie necessità (*);

do il consenso **nego il consenso**

Sono peraltro consapevole che, in mancanza del mio consenso -nei casi in cui sia ancora richiesto- il Titolare non potrà procedere a svolgere il servizio richiesto.

Firma _____

- B)** per il trattamento e comunicazione anche elettroniche dei miei dati a fini di iniziative promozionali, informazioni commerciali, offerta di prodotti e servizi del Titolare, anche con sistemi automatizzati di comunicazione, quali ad es. email (**). NB: Con riferimento ai recapiti da me forniti al Titolare è in mia facoltà modificare il consenso o fornirne in futuro al Titolare altri in sostituzione. In tal caso continuerà a valere sugli stessi il mio consenso al loro utilizzo anche a fini promozionali salvo che non dichiarare espressamente al Titolare di revocarlo.

do il consenso **nego il consenso**

Firma _____

- C)** trattamento, compresa la comunicazione dei miei dati comuni (no sensibili o giudiziari), ai fini di iniziative promozionali, informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte di prodotti e servizi di società terze con le quali siano stati conclusi accordi commerciali nel settore della Pubblicità, Marketing, Finanza e Servizi alle Imprese (***)

do il consenso **nego il consenso**

Firma _____

Luogo _____ Data _____

| | | |
|------------------------------|----------|-----------------|
| GDPR | REV 00 | GDPR-INF-ALL-04 |
| INFORMATIVA FORNITORI | 13/02/18 | Pag. 1 di 3 |

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI DEI FORNITORI
Informativa conforme ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13-14, Reg UE 2016/679
(Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)

Gentile Fornitore

avendo manifestato interesse ai Suoi servizi a favore della nostra azienda, anche al solo fine consultivo preliminare, desideriamo informarla, già al primo incontro, che l'art. 13 del Reg UE 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali), prevede la tutela dei dati personali delle persone fisiche, siano essi professionisti, autonomi, ditte individuali, imprenditori, legali rappresentanti o comunque dipendenti o incaricati di persone giuridiche nostre fornitrici di beni o servizi.

Ai sensi degli articoli 13 e 14, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Finalità, base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati.

La raccolta ed il trattamento del dato personale della persona fisica afferente la fornitura dei servizi, sono effettuate al fine di:

1. Adempiere a tutte le operazioni imposte da obblighi normativi (ritenute, comunicazioni alla PA previste dalla legge, ordini della Magistratura, etc etc);
2. Ottemperare alle operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio di rapporti contrattuali, ivi comprese le informazioni sulle capacità professionali, l'affidabilità e la velanza ed efficacia dei beni e servizi offerti;
3. Gestire il rapporto col fornitore per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso;
4. La eventuale valutazione del fornitore sulla base delle specifiche ISO 9001:2015; Antiriciclaggio, Privacy, sicurezza sul lavoro, anticorruzione.
5. Finalità commerciali dirette, strettamente connesse all'oggetto della Fornitura e per le quali vi è palese il legittimo interesse;

L'uso, come ogni altra operazione di trattamento, saranno improntate ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, proporzionalità e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Le finalità contrattuali, d'acquisto di prodotti e servizi, di contenzioso commerciale, riguardano il trattamento dei dati personali del solo Fornitore per i quali vi è piena liceità di trattamento, e salvo esplicito consenso, non includono dati di natura sensibile e sanitaria, quali quelli idonei a rivelare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ai partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale, salvo che gli stessi non debbano essere trattati per adempiere ad un obbligo di legge o per difesa giudiziale.

Ti avvisiamo quindi che i dati personali sono trattati

2. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato con modalità sia automatizzate, sia su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo. Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei Suoi dati personali.

3. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Alcuni dati sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione, mentre altri si possono definire accessori a tali fini. Il conferimento alla scrivente è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale.

4. Conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento.

Nei casi in cui il conferimento dei dati è previsto da un obbligo normativo o contrattuale, l'eventuale rifiuto metterebbe il Titolare nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al Contratto, in quanto costituirebbe un trattamento illecito. Nei casi in cui non sia previsto alcun obbligo di legge al conferimento dei dati, il rifiuto non condurrebbe all'impedimento del Contratto ma impedirebbe comunque di dare esecuzione alle operazioni accessorie (valutazione, qualificazione fornitori etc).

5. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati in Italia od all'Estero a:

- Professionisti e consulenti, società di consulenza, società di factoring, istituti di credito, società di informazioni commerciali, società che operano sui servizi gestionali interni o di sviluppo progetti e che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

| | | |
|------------------------------|----------|-----------------|
| GDPR | REV 00 | GDPR-INF-ALL-04 |
| INFORMATIVA FORNITORI | 13/02/18 | Pag. 2 di 3 |

- Enti Pubblici e privati, anche a seguito di verifiche od ispezioni, come ad esempio Amm. Finanziaria, Polizia Tributaria, Autorità Giudiziarie, Ispettorato del Lavoro, etc ;
- Soggetti che possono accedere ai Suoi dati in forza di disposizione di legge;
- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

6. Trasferimento dati personali a un Paese terzo.

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Modalità e durata conservazione dei dati personali

Il Titolare tratterà i dati nei propri archivi secondo i seguenti parametri: a) per finalità di amministrazione, contabilità, gestione della fornitura, rendicontazione e gestione dell'eventuale contenzioso, per anni 10 anni dalla raccolta e b) per le finalità di marketing diretto e strumentale, per anni due.

8. Diritti dell'interessato

8.1 Art. 15 (diritto di accesso) , 16 (diritto di rettifica) del Reg. UE 2016/679

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

8.2 Diritto di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679 - diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:ù

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679

8.3 Diritto di cui all' art. 18 Diritto di limitazione di trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

| | | |
|------------------------------|----------|-----------------|
| GDPR | REV 00 | GDPR-INF-ALL-04 |
| INFORMATIVA FORNITORI | 13/02/18 | Pag. 3 di 3 |

d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

8.4 Diritto di cui all'art.20 Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento

9. Revoca del consenso al trattamento

Le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, inviando una raccomandata A/R o PEC al seguente indirizzo **Casamia srl Cerrai Pavimenti**, avente sede in Stagno-Collesalvetti-(Li) Via Sacco e Vanzetti 3/a Cap:57017, p.iva IT01375090493, pec: pec.casamia@pec.it corredato da fotocopia del suo documento di identità, con il seguente testo: <<revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali>>. Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 7, può inviare una raccomandata A/R o PEC agli indirizzi sopra indicati od una mail al seguente indirizzo **cerrai@cerraipavimenti.it**. Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

9. Estremi identificativi del titolare.

Il Titolare del Trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui sopra, è la società **Casamia srl Cerrai Pavimenti**, Via Sacco e vanzetti 3/a, Stagno-Collesalvetti- (LI) cap 57017, pec:pec.casamia@pec.it. Il Responsabile del Trattamento è il legale rappresentante pro-tempore della società. I sopra menzionati diritti potranno essere esercitati inviando al Titolare una comunicazione scritta alla Pec:pec.casamia@pec.it.